

第36回「住まいのリフォームコンクール」で受賞!

京都支店が大切にしている、お客さまの「思い」

全国に28か所ある土屋ホームトピアの支店・営業所のうち、受賞した2人はともに京都支店のプランナーでした。ここではお客さまの思いを結実させた2つの受賞作品をご紹介します。

(公財)住宅リフォーム・紛争処理支援センターが主催する「住まいのリフォームコンクール」。2019年秋、その「住宅リフォーム部門」で京都支店の2人がそれぞれ優秀賞に選ばれました。支店開設から3年目、土屋ホームトピアの中で最も新しい京都支店からのW受賞です。同支店が重視するのは、京都らしさをエッセンスに加えたリフォームをお客さまへ提案すること。リフォームに古都に伝わる雅な住まいやデザインを、伝統を重んじる暮らし方も含め、活かしていくことです。ただ、それ以上に京都支店が大切にしていることがあります。それは、お客さまの「思い」に寄り添うこと。その思いにどこまで丁寧に、真摯に向き合えるか、ということなのです。今回は、そんな京都支店スタッフたちの取り組みを、受賞作品を通じてご紹介します。



優秀賞 受賞作

4人の子どもたちと 7年間、 楽しく暮らすための家

U様家は5歳の娘さんを筆頭に4人のお子さまと暮らす6人家族。ご自宅の広さは70㎡弱、子どもたちの成長に伴い手狭になるのは明らかでした。ご夫妻は長女が中学に入学するまでの7年間は、このマンションで暮らし、その後は住み替えを、とお考えに。

そんなとき当社ホームページを見て、開設したての京都支店へご来店。「売却を見据えながらも安全で快適な暮らしができるリフォーム」という意向を伺い、佐々木社員は売却時に現状回復できるような構造体とは分けました。また一部をロフトにして収納量を確保したほか、お子さまたちが整理整頓を学べるようにという意向を反映させた専用クロークも設置しました。

U様とお話をしている中、佐々木社員には気になることがありました。「冬になるとカビがひどく、困っている」という点。そこで北海道の住宅のノウハウを活かした、目に見えない性能の確保をご提案に加えることに。断熱性を向上させ、換気扇を設置することで風通りが良くなり、壁面の結露が解消しました。

U様からは「快適に過ごしています」というお言葉をいただいたうえで、応募物件が入賞という二重の喜びに「お客様に機会をいただいた」と笑顔で答える佐々木社員です。

お客様からの声

「我が家をこんなにステキにしてくれたのだから受賞して当然だと思います! 全てにおいて根気よく対応していただき感謝の気持ちしかありません」とU様



京都支店 プランナー 佐々木綾菜

愛媛県出身、京都支店開設時からのメンバー。入社5年目で今回の受賞となり、「お客様が機会をくれました」と喜びもひとしおです

優秀賞 受賞作

10日間、 120万円で作る 車椅子住宅

F様邸は、3年前にも工事を行ったK様のご実家。このたびのリフォームは、不測の事態からのものでした。お母さまが転倒をしてけが、車椅子での生活を余儀なくされたのです。そのため、お母さまの生活を考慮したリフォームを検討されることになりました。ところが、お父さまがリフォームに猛反対。お母さまが車椅子生活となることへのとまどい、苦勞して建てた我が家が変わってしまうことなどが二の足を踏む要因となっていました。

困り果てたK様から高宮社員に連絡が入ったのが、お母さまの退院まであと1か月もないタイミングだったのです。そこで今回行ったのが「出張セミナー」。車椅子の生活について、それに合わせ家をどう改修するべきかを資料にまとめ、お話をし、お父さまの理解を得ることができました。お母さまの退院日が迫る中、急ピッチで作業が進みます。打ち合わせや工事に加え、介護保険の申請、役所による現場調査も済ませなければなりません。

時間が限られる中、ご家族の気持ちに寄り添いながら進められた対応が高く評価され、コンクール入賞を果たす結果に。「退院したその日から違和感なく生活ができた」というK様のお母さまからのお声をいただいたことも励みとなりました。

▼リフォーム後 厚さ3mmの車いす用クッションフロアで仕上げることで、大工工事を最小限に抑え、施工工程が短縮できました



京都支店 プランナー 高宮和也

北海道函館市出身、平成13年入社。長らく会津若松で歴史ある住宅を数多く手がけ、営業・設計・工事(現場)の全てに関わることからお客さまからの信頼も厚く、外部コンクールに多数入賞。2年前から京都支店に



▼リフォーム前 工事中もトイレを 使いながら車椅子化



▲リフォーム後

廊下に合わせて便器の手前まで嵩上げ。トイレ内には洗面所も配し、建具枠の凹みを利用してニッチと電気温水器を設置。洗顔などもここできるようになりました

増改築に関する お問い合わせはこちら

創業39年 増改築 62,941軒を誇る

土屋ホームトピア

お客様相談室

フリーダイヤル 9:00~18:00

0120-406-128

最新情報は コチラで チェック!



冬暖かく夏涼しい家を リフォームでご提供

寒冷地で培ったリフォームの経験を、夏が暑く冬は寒い京都での暮らしに生かすことができたなら、そして日本で最も伝統的な佇まいを大切にしている京都にお役に立ちたいという思いから創設されたのが京都支店です。

京都支店



支店長 越尾亮太

京都は、敷地が奥に長く、建物同士が近い入場所によっては境界壁を共有していることも。床と天井で断熱を取り、風の通り抜けを意識した計画に加え、耐震性能の向上も必須です。それらを踏まえたうえで、冬暖かく夏涼しい家をリフォームでご提供したいと思っています。

そのために、お住いごの状況把握し、スタッフ同、お客さまのご要望にお応えするプランニングを提供してまいります。

●土屋ホームトピア京都 京都市中京区大宮通 御池上る市之町1700-2 075-823-7001